

En UNITELEC S.A.C., adoptamos un Sistema Integrado de Gestión que da valor agregado a nuestros Clientes, promovemos a nuestros colaboradores y mantenemos una estrecha relación comercial con proveedores y socios comerciales. Nuestro sistema abarca a todas nuestras actividades de prestación de servicios a la industria energética: Generación, transmisión y distribución de energía. Por lo que estamos comprometidos a:

- ✓ Lograr aumentar la satisfacción de nuestros Clientes y de nuestros pares interesados, brindándoles la Calidad esperada con la que la organización se ha comprometido, cumpliendo plazos, alcance, costos, cuidando los detalles, atendiendo oportunamente las necesidades técnicas y de gestión, mostrando responsabilidad en las fases desde la adquisición hasta el cierre del servicio; todo ello, a través de productos, soluciones y servicios eficientes durante el desarrollo de los proyectos.
- ✓ Promover la participación, compromiso, cooperación y comunicación de nuestros colaboradores a lo largo de todo el desarrollo de nuestras actividades, con la finalidad de optimizar nuestros recursos de manera colectiva e individual, haciéndolos eficientes y responsables. También lograremos la seguridad y satisfacción personal y profesional de nuestros colaboradores.
- ✓ Empoderarnos con la mejora continua como herramienta de gestión básica de nuestro Sistema Integrado de Gestión, dirigiendo todo nuestro esfuerzo para el cumplimiento de nuestros objetivos y metas establecidas. Manteniendo y mejorando el desempeño de todos nuestros colaboradores, estando preparados a los cambios en nuestras condiciones internas y externas, logrando crear nuevas oportunidades para la excelencia organizacional.
- ✓ Cumplir con la legislación vigente, requisitos contractuales y otras normas legales de carácter obligatorio, para asegurar un adecuado desarrollo de nuestras actividades, logrando hacerlas seguras y responsables bajo las reglamentaciones nacionales e internacionales, aplicables.
- ✓ Aplicar principio básico de prevención para proteger el medio ambiente, haciendo uso responsable de los recursos, prevención de la contaminación, y los efectos adversos al ambiente. Asumiendo el compromiso de utilizar eficientemente la energía en sus instalaciones y en el desarrollo de sus actividades con el propósito de preservar los recursos naturales, reducir las emisiones atmosféricas y contribuir a mitigar los efectos del cambio climático.
- ✓ Cuidado de la salud de todos nuestros colaboradores, fomentado formas y estilos de vida saludables en su entorno físico y emocional, a través de la enseñanza de hábitos y conductas de autocuidado y la implementación de actividades de promoción y prevención en salud.
- ✓ Asegurar que nuestros colaboradores sean consultados y participen activamente en todos los elementos del Sistema Integrado de Gestión, que nos ayuden en la identificación de fuentes potenciales de peligro, en la determinación e implementación de medidas de control, e identificación de oportunidades de mejora para nuestro Sistema Integrado de Gestión. Desarrollando Programas de Seguridad y Salud Ocupacional, promoviendo la participación de todos los niveles de la organización que genere un compromiso individual y colectivo.
- ✓ Nuestros compromisos parten por la alta gerencia de la compañía, garantizando una gestión enfocada en objetivos, proveer los recursos necesarios; así como, la identificación y administración adecuada de los riesgos inherentes a nuestras actividades.

Todo colaborador al momento de iniciar relación contractual con la compañía se compromete en la aceptación y cumplimiento de lo dispuesto en la presente política.



Ramiro Calisaya Ramírez

Gerente General